■ Wi-Fi遠端操作說明

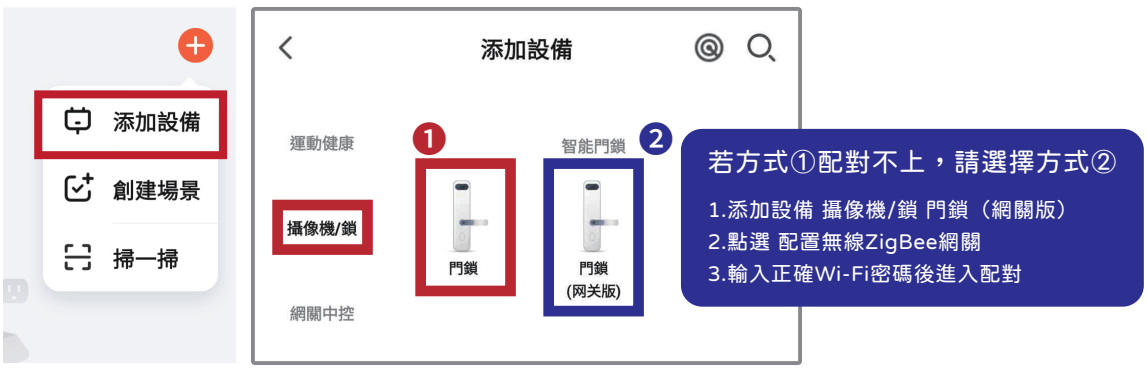
請先至APP商店或掃描以下QR code即可下載最新版Tuya軟體

★門鎖務必先行完成所有設定才可進行遠端操作配對
★僅能使用一支手機進行配對，如需共用請參照共用功能說明
★手機請全程『開啟Wi-Fi和藍芽』並確保環境訊號暢通
★手機應用程式(Tuya)、手機通知與APP內部通知設定須開啟
★若遇到APP語言及其他配對問題，請參照遠端常見問題

安卓 Android　　蘋果 IOS

遠端設定教學影片

步驟一　APP首頁右上方點選＋符號進行添加設備
左方介面往下滑點選攝像機/鎖，再點選方式❶門鎖



步驟二　進入頁面後點選其他方式，選擇Wi-Fi進入配對

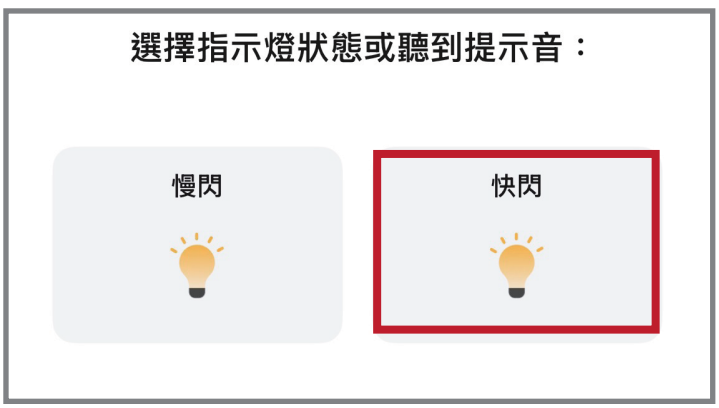




步驟三　選擇2.4GHz(非5G)家用Wi-Fi並輸入正確網路密碼後
等待電子鎖操作完畢，再點選Wi-Fi快連進行配對

【電子鎖配對操作】

喚醒面板 → 按下＊＃鍵 → 輸入管理員密碼(6位數)＃ → 1 管理員設置 → 3 聯網設置 → 2 智能連接(面板數字 5 快速閃爍時即可進行配對)



電子鎖相關設定
請掃描QR code





配對時間會根據Wi-Fi信號強弱而有所不同，通常約90秒即可配對成功
配對完成後，APP首頁上會顯示設備名稱（事後可重新命名設備名稱）
＊配對完成後，請使用手機行動數據測試功能是否正常＊

共用功能說明

使用共用功能前，請先到家庭管理頁面創建一個家庭



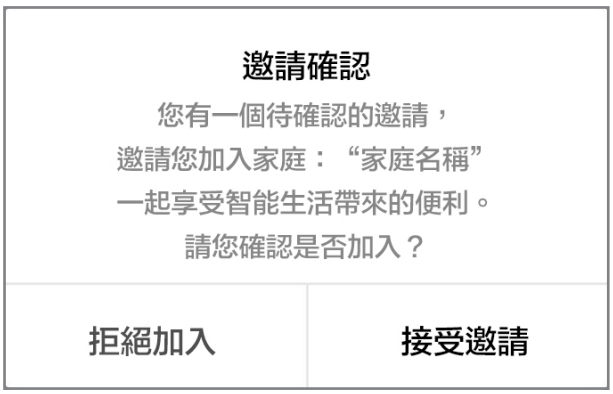
添加家庭成員

家庭管理 → 添加成員 → 選擇APP帳號 → 填寫資料



添加完畢後，共用成員須到 家庭管理介面 → 點選“XXX待加入”
此時會跳出視窗邀請確認，點選接受邀請後才會加入共用設備





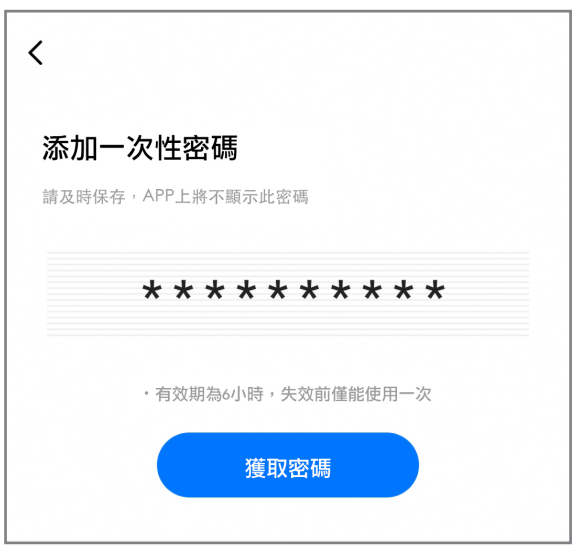
密碼設定說明

★只有管理員才可設置

APP首頁 點選設備 → 臨時密碼 → 離線密碼(比較容易穩定設置)
可設置一次性使用、使用有限時間，密碼可自行輸入或隨機生成
每次設置完成，必須在門鎖按下電鈴與APP同步更新資料才可使用
同步資料需等待約５秒，才會同步成功使用

> • 提醒您！跳出頁面後，無法再次觀看設置密碼
> 請在設定完畢後確切記錄下來，以免忘記

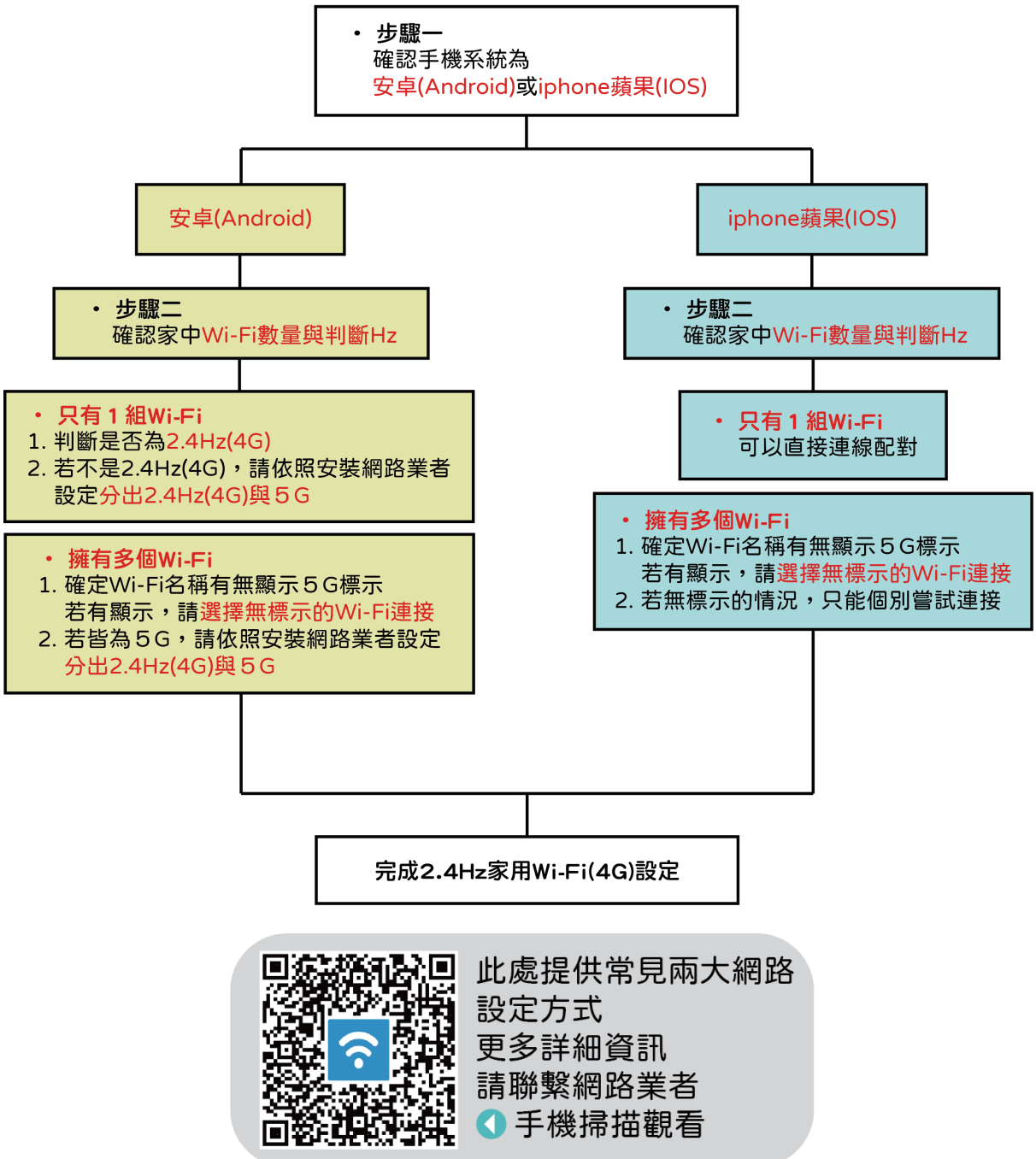




■ 遠端操作常見問題

Q1.如何分辨Wi-Fi為2.4hz(4G)還是5G？

A1.請依照以下圖示解決



此處提供常見兩大網路
設定方式
更多詳細資訊
請聯繫網路業者
手機掃描觀看

Q2. 設備配對不上Wi-Fi要怎麼處理？

A2. 配對不上的可能情況分為以下：

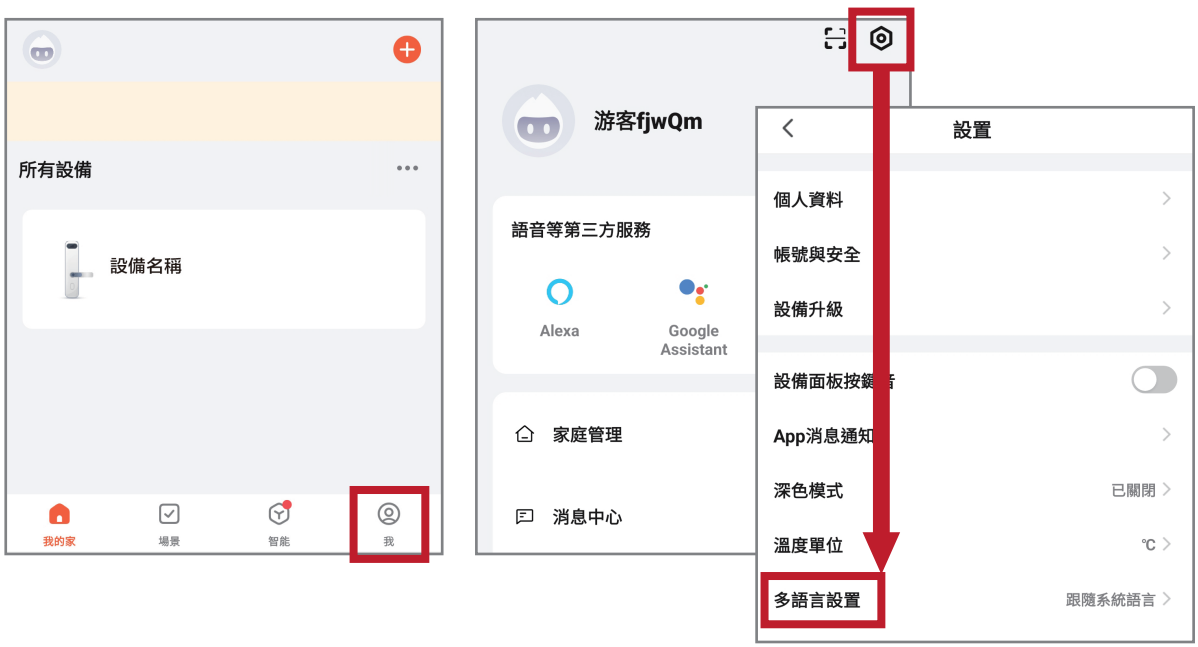
- 確認手機有連接至2.4Hz家用Wi-Fi和開啟藍牙
- 電子鎖至少要設定一組管理員密碼
- 電池電量較低，須先更換電池
- 電子鎖遠端已經被其他手機配對過
- 恢復出廠設定時，確認原配對手機APP設備是否刪除
- 手機應用程式權限須授權APP使用Wi-Fi和藍芽功能

Q3. APP語言系統異常怎麼調整？

A3. 請依照以下步驟調整為繁體中文

若還有異常情況，再調整為簡體中文

（手機版本與APP軟體會影響語言系統）



Q4. 為什麼遠端密碼操作失敗或無反應？

A4. 原因可能分為以下：

- 設定完成須與電子鎖同步雲端資料
  (按電鈴或依序按下數字９與＃鍵)
  等待約15秒同步完成才能使用
- 設定使用時間錯誤
- 用手掌觸碰電子鎖面板喚醒後
  才可正確輸入密碼後按下＃鍵確認

Q5. 為什麼遠端APP沒有通知訊息跳出？

A5. 手機設定應用程式權限須授權遠端APP使用通知跳出

Q6. 若遇到手機換新的情況，要怎麼重新連結遠端APP？

A6. 可以使用以下兩種方式重新連結：

- 使用家庭成員分享，共用設備權限
  （分享者需有APP管理權限才可以）
- 電子鎖恢復出廠設定，全部重新設定

Q7. 家裡Wi-Fi若更改名稱或密碼，是否要再重新配對？

A7. 若有更改Wi-Fi的任何設定
電子鎖會與遠端APP切斷連結
須將電子鎖恢復到出廠設定才可以重新配對連結

Q8. 要怎麼使用遠端開鎖功能？

A8. 依序按下電子鎖的數字９與＃鍵或是電鈴
即可以遠端觸發開鎖
此時APP會跳出開鎖通知，滑向同意後即可開鎖

Q9. APP更新會影響電子鎖原本的遠端設定嗎？

A9. APP本身不會影響電子鎖內部設定資料

更多詳細遠端QA解答
可用手機掃描QR code觀看